



El Cabildo presenta la programación de la Semana Europea de la Calidad en Tenerife

Se llevarán a cabo actividades, especialmente del 7 al 13 de noviembre, con el objetivo de incidir y mejorar en este campo

Tenerife – 03/11/2016. El vicepresidente económico del Cabildo, Efraín Medina, presentó hoy en rueda de prensa la programación que se va a llevar a cabo con motivo de la celebración de la Semana Europea de la Calidad en Tenerife, y que se concentra, especialmente, del 7 al 13 de noviembre. En su tercera edición, esta iniciativa, que surge del Área de Empleo, Comercio, Industria y Desarrollo Económico, busca el fomento de actuaciones que promuevan un desarrollo económico y social sostenible y de calidad. Todo ello, basado en comportamientos responsables de las empresas y organizaciones, y también en las decisiones y comportamientos individuales de consumo responsable en la población de la Isla.

Al amparo de esta iniciativa, y coincidiendo con la Semana Europea de la Calidad, se fomenta la celebración de actuaciones en la Isla durante todo el mes de noviembre (especialmente la semana del 7 al 13), bajo el eslogan 'La calidad da resultados'. Con el mismo, la Corporación insular quiere contribuir a crear una visión estratégica de la calidad en la gestión que permita afianzar esta cultura de la calidad y la mejora en la sociedad.

Efraín Medina destacó en su intervención que "el Cabildo lleva ya muchos años trabajando para conseguir una Isla más competitiva, a través de la calidad". Así, resaltó que "en esta ocasión se han unido lo público y lo privado para conseguir que durante estos días Tenerife sea el referente de la calidad".

El consejero insular hizo mención a la importancia de esta celebración "ya que todos debemos apostar por la calidad como elemento importantísimo. Lo que buscamos, al fin y al cabo, con la implantación y la mejora de la calidad, es ser un destino más competitivo".

También estuvo presente la responsable del Observatorio de la Calidad, Leticia Rodríguez, quien informó de que la Semana Europea de la Calidad de Tenerife se ha incluido, este año, en la *Quality Week* europea, "como un reconocimiento al trabajo y el esfuerzo que hacemos en pro de la calidad".

En este sentido, esta celebración persigue, también, situar la calidad en un primer plano, llamar la atención y generar un espacio de tiempo en el que la población tenga acceso a formación especializada; se suscite debate, reflexión e intercambio de información; se muestren y divulguen logros; y se conozcan herramientas, experiencias e iniciativas de empresas y organizaciones.

En la edición de 2016 continúa la implicación de las entidades más interesadas en la calidad, en la gestión excelente y en la certificación; así como la proposición de la participación de toda la sociedad. En este sentido, el programa alcanzará las 56



ÁREA DE EMPLEO, COMERCIO, INDUSTRIA Y DESARROLLO ECONÓMICO

actuaciones, y cuenta con 78 entidades colaboradoras. Esto supone un incremento respecto al año anterior en un 19 por ciento en actuaciones y un 23 por ciento en el número de colaboraciones.

Cabe recordar que en 2014, el Cabildo lanzó una iniciativa en la Semana Europea de la Calidad en la que se invitaba a la participación activa de otras entidades y organismos de la Isla. Así, bajo el lema 'Ganar a través de la Calidad', se organizó un programa común con 37 actuaciones y la colaboración de 48 entidades; y que contó con la participación de 1.172 personas. En el año 2015, en una segunda edición de esta iniciativa se continuó con esta motivación con la intención de consolidar la semana con una imagen y un lema propio 'Destino calidad'. A ella se sumaron 58 entidades colaboradoras que permitieron el desarrollo de 47 actuaciones y la participación de 1.562 personas.

El programa de este año cuenta con actividades en diferentes formatos, tales como talleres, jornadas, conferencias, cursos, acciones de comunicación y actividades internas de empresas que abarcan muchas temáticas. En estas últimas participan pequeñas, medianas y grandes empresas; así como asociaciones, profesionales a título individual y organismos públicos que reflejan que la calidad es una labor de todos.

Las temáticas abordadas van desde la sostenibilidad, gestión y herramientas de la calidad, hasta la excelencia empresarial, la acreditación como herramienta de confianza para la sociedad, salud, seguridad, gestión de personas, ecología desarrollo y humanismo, consumo responsable, responsabilidad social, gestión ambiental, y modelos de gestión de prevención de delitos, entre otras.

El Cabildo organiza cuatro jornadas durante los días 8, 9 y 10 de noviembre.

Día 8 de noviembre. Jornada 'La acreditación: garantía para la sociedad'. Tiene lugar en TEA Tenerife Espacio de las Artes, a las 09,00 horas. Cuenta con la colaboración y la participación de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), la Asociación Canaria de Entidades de Inspección y Control (ACEICO), y el Servicio de Inspección SOIVRE de Santa Cruz de Tenerife ICEX, Ministerio de Economía y Competitividad del Gobierno de España.

Día 8 de noviembre. Jornada 'La gestión de personas'. Tiene lugar en TEA Tenerife Espacio de las Artes, a las 16,00 horas. Cuenta con la colaboración de CaixaBank, AENOR, Puertos de Tenerife, FredOlsen y Agresta Sociedad Cooperativa.

Día 9 de noviembre. Jornada 'Sostenibilidad y consumo responsable: conciencia y acción'. Tiene lugar en el Aula Magna de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo de la Universidad de La Laguna, a las 09,00 horas. Cuenta con la colaboración del vicerrectorado de Relaciones con la Sociedad, la Cátedra de Economía y Movilidad Fundación Caja Canarias, AENOR, la Asociación de usuarios de vehículos eléctricos, red de centros educativos para la sostenibilidad de la Consejería de Educación Universidades y Sostenibilidad; el CIFP Las Indias, LASOS, José Luis Peraza Cano Ingeniero, Oceanográfica Empresa pionera de la Economía del Bien Común y Alborinco Agricultura lógica y social.

Día 10 de noviembre. Día mundial de la calidad. Se cierra la semana con la jornada 'El camino de la excelencia'. Tendrá lugar en la Cámara de Comercio de Santa Cruz, a las



ÁREA DE EMPLEO, COMERCIO, INDUSTRIA Y DESARROLLO ECONÓMICO

09,00 horas. Cuenta con la participación de la Consejería de Economía Industria, Comercio y Conocimiento del Gobierno de Canarias, PROTISA Productos Tinerfeños, S.A, Grupo Valora-SEUR Canarias, AENOR, Bureau Veritas, Luaces Consultores S.L, Master Peritas S.L, MUVISA, Innovaris S.L, Tinerfeña de Pasta S.L, Grupo Audio Formación-Audio Estudio, Plan B Group, Servicio de Participación y Atención Ciudadana del Cabildo de Tenerife, y la Universidad de La Laguna.

De igual modo, en la Semana de la Calidad de 2016 organizan actuaciones propias la Casa de los Balcones, Quirón Salud, la Agencia Insular de la Energía, HotelQual, BPLCalitec, Excelencia Turística de Tenerife, Grupo Innovaris, DinoSol Supermercados, Cajasieta, Fundación Ataretaco, la Cámara de Comercio, el Consorcio de Rehabilitación de Puerto de la Cruz, el Instituto Canario de Investigaciones Agrarias, la Zona Comercial Tranvía, el Ayuntamiento de Puerto de la Cruz, Transportes Interurbanos de Tenerife (Titsa), Fifede y el Ayuntamiento de Los Realejos.

Más información en la web del Observatorio de la Calidad de Tenerife www.calidadtenerife.org.

Enlace del resto de la programación:

<http://www.calidadtenerife.org/sites/default/files/Programa-actividades-Semana-Europea-Calidad-Tenerife.pdf>